

## **Algemene voorwaarden**

Alle gebruikers van onze website [www.perfumelounge.nl](http://www.perfumelounge.nl) worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de onderstaande algemene voorwaarden van Annindriya B.V., gevestigd te Amsterdam ingeschreven onder inschrijvingsnummer 34206586 bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam. Het betreft de volgende algemene verkoop-, betalings-, leveringsvoorwaarden en privacybeleid:

### **1. Toepasselijkheid**

Op al onze aanbiedingen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

### **2. Aanbod**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk expliciet anders is aangegeven.

### **3. Prijzen en verzendkosten**

De op de website vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Annindriya Perfume Lounge berekent voor het bezorgen van de bestelde artikelen de volgende verzendkosten:

- *Bezorging binnen Nederland via TNT pakketpost: € 6,75*
- *Bezorging binnen Europa, gebied 1 (behalve NL): € 13,00*
- *Bezorging binnen Europa, gebied 2 (behalve NL): € 20,00*

Buiten Europa en boven 10 kg gelden andere tarieven die op aanvraag worden verstrekt. U kunt hierover informatie inwinnen door een e-mail te sturen naar [info@perfumelounge.nl](mailto:info@perfumelounge.nl)

### **4. Betaling**

Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf en verloopt op een veilige en vertrouwde wijze. U kunt kiezen uit de volgende betaalmogelijkheden:

- overschrijving bank/giro : bij deze (offline) overboeking dient betaling volledig binnen 7 dagen na orderdatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden.
- elektronisch betalen door middel van Ideal en Paypal

### **5. Annuleren bestelling**

Het annuleren van uw bestelling is altijd mogelijk binnen 24 uur nadat u de order hebt geplaatst en een e-mail ter bevestiging heeft ontvangen. Stuur in dat geval een e-mail naar [info@perfumelounge.nl](mailto:info@perfumelounge.nl) waarin u aangeeft dat u de bestelling wenst te annuleren onder duidelijke vermelding van het ordernummer. De orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien de geannuleerde bestelling reeds is betaald, ontvangt u binnen zeven dagen het betaalde bedrag retour.

## **6. Levering bestelling**

Zodra we de bestelling hebben ontvangen, ontvangt u ter bevestiging een e-mail-bericht met daarin alle ordergegevens. Nadat Annindriya Perfume Lounge de betaling heeft ontvangen, zal Annindriya Perfume Lounge de artikelen versturen. Indien een artikel niet op voorraad is, ontvangt u daarvan bericht.

De artikelen die u bij [perfumelounge.nl](http://perfumelounge.nl) hebt besteld, worden mits op voorraad binnen vijf werkdagen geleverd nadat de betaling is ontvangen. TNT bezorgt deze artikelen, mits het een adres binnen de BENELUX betreft. Het pakket wordt twee maal op het opgegeven afleveradres aangeboden. Indien op beide bezorgmomenten niemand thuis is om het pakket aan te nemen, dan wordt de geadresseerde middels een kaartje geïnformeerd waar het pakket kan worden afgehaald. Annindriya Perfume Lounge kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig bezorgen door TNT post. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, dan wordt u zo spoedig mogelijk per e-mail geïnformeerd.

## **7. Beëindiging order**

Annindriya Perfume Lounge kan zonder opgaaf van reden een order beëindigen of een afnemer weigeren. De afnemer zal middels een e-mail hierover worden bericht.

## **8. Retourneren**

Wettelijk is bepaald dat u als consument een bedenktijd van zeven werkdagen hebt op producten die u koopt via het internet. De zeven dagen gaan in na ontvangst van het product. U stuurt dan een e-mail aan [info@perfumelounge.nl](mailto:info@perfumelounge.nl) onder vermelding van artikelnummer, aankoopdatum en bank- of gironummer. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag minus verzendkosten binnen tien dagen teruggestort. Hiervoor geldt wel dat de betreffende artikelen in ongebruikte en onbeschadigde staat zijn en in de originele verpakking en voorzien van de bon. De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor rekening van de afnemer, tenzij anders overeengekomen wordt. Annindriya Perfume Lounge kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele manco's als gevolg van de retourzending.

Annindriya Perfume Lounge behoudt het recht om geretoureerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, indien het artikel niet in oorspronkelijke staat retour wordt ontvangen. In voorkomend geval zal Annindriya Perfume Lounge altijd contact opnemen met de afnemer.

Pakketten die ongefrankeerd worden geretourneerd, neemt Annindriya Perfume Lounge wel in ontvangst, maar de portokosten worden in mindering gebracht op het terug te ontvangen bedrag.

Wanneer Annindriya Perfume Lounge een artikel heeft geleverd niet conform de bestelling, dan heeft de afnemer het recht om het artikel terug te sturen. In dit geval zijn de verzendkosten voor rekening van Annindriya Perfume Lounge. Annindriya Perfume Lounge zal de verzendkosten te samen met het aankoopbedrag terugstorten.

## **9. Aanbiedingen**

Alle op de website en elders vermelde aanbiedingen van artikelen van Annindriya Perfume Lounge gelden tot aan de vermelde geldigheidsdatum, doch kan door Annindriya Perfume Lounge worden beëindigd. De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

## **10. Vragen/ suggesties/ klachten**

Indien u vragen, suggesties, speciale wensen of klachten hebt over onze website of de aangekochte artikelen, dan kunt u te allen tijde contact opnemen met Annindriya Perfume Lounge. U kunt een e-mail sturen naar ons e-mailadres ([info@perfumelounge.nl](mailto:info@perfumelounge.nl)). U ontvangt dan zo spoedig mogelijk bericht.

## **11. Privacy**

Winkelen via internet is kopen op afstand. Voor sommige consumenten lijkt dat een onveilige handeling, omdat er geen persoonlijk contact is tussen koper en verkoper. Annindriya Perfume Lounge begrijpt deze overweging en daarom doen wij er alles aan om zeer vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan.

Als u bij Annindriya Perfume Lounge een bestelling plaatst, vragen wij naar uw persoonsgegevens. Deze gegevens helpen ons bij een goede uitvoering van de bestelling en de communicatie met u als koper. Annindriya Perfume Lounge zal uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of verhuren of op een andere manier kenbaar maken. Het kan echter nodig zijn om uw persoonlijke gegevens door te geven aan derden die ons helpen om onze website te onderhouden, beheren of te ontwikkelen. In dit geval wordt die informatie uitsluitend voor dat beperkte doel aan die derden verstrekt.

Wanneer u u aanmeldt voor onze nieuwsbrief worden de gegevens aangewend om u op de hoogte te houden van assortimentswijzigingen, speciale evenementen en andere relevante informatie over Annindriya Perfume Lounge. Mocht u hier geen prijs meer op stellen, dan kun u u afmelden via 'Nieuwsbrief afmelden'. Voor statistische doeleinden houden wij gegevens bij van bezoekersaantallen en frequentie. Deze gegevens zijn echter niet persoonlijk van aard.

## **12. Aansprakelijkheid**

Alle artikelen die worden aangeboden via [www.perfumelounge.nl](http://www.perfumelounge.nl) zijn vervaardigd volgens strenge kwaliteitsnormen. Wij werken alleen met leveranciers van hoogwaardige artikelen. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben over de kwaliteit van een artikel dan kun u zich tot ons wenden (zie ook onder het kopje vragen / klachten), waarna wij contact zullen opnemen met de desbetreffende fabrikant. De aansprakelijkheid voor de artikelen berust in alle gevallen bij de fabrikant. Annindriya Perfume Lounge sluit daarmee alle verantwoordelijkheid voor problemen met deze artikelen uit. Annindriya Perfume Lounge is niet verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen tijdens verzending via TNT Post .

Annindriya Perfume Lounge is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast.

Annindriya Perfume Lounge kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

### **13. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing

### **14. Auteursrecht**

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets van deze website mag worden gekopieerd opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van Annindriya Perfume Lounge. Op geen enkele wijze kunnen bezoekers en gebruikers rechten ontlennen aan de aangeboden informatie.

© 2011 Annindriya Perfume Lounge  
All rights reserved.